

# ALGEMENE VOORWAARDEN LEKKER ZOOTJE B.V.

Gevestigd aan de Prins Mauritslaan 99, 2051 KC Overveen, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82569959

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN .....	1
Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	3
Artikel 5. Levering .....	3
Artikel 6. Leveringstermijnen .....	3
Artikel 7. Oogstvoorbehoud.....	3
Artikel 8. Onderzoek en reclamaties .....	4
Artikel 9. Zichttermijn en herroepingsrecht.....	4
Artikel 10. Emballage .....	5
Artikel 11. Prijswijzigingen .....	5
Artikel 12. Facturatie en betaling.....	5
Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud .....	6
Artikel 14. Opschorting en ontbinding.....	7
Artikel 15. Aansprakelijkheid .....	7
Artikel 16. Verjaringstermijn.....	8
Artikel 17. Overmacht .....	8
Artikel 18. Nawerking.....	8
Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	8
HOOFDSTUK 2. WORKSHOPS .....	9
Artikel 20. Deelnemers .....	9
Artikel 21. Annuleren en verzetten .....	9
Artikel 22. Annuleren maatwerk Workshops.....	9
HOOFDSTUK 3. AANVULLENDE VOORWAARDEN INZAMELING KOFFIEDRAP .....	10
Artikel 23. Inzameling koffiedrab.....	10

## HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met Lekker Zootje BV, tenzij en slechts voor zover daarvan in de volgende hoofdstukken niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Klant:** de natuurlijk of rechtspersoon die Producten van Lekker Zootje BV afneemt, die een of meer deelnemers inschrijft voor een Workshop of die koffiedrab verzamelt en laat innemen door Lekker Zootje BV en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Lekker Zootje BV in de zin van artikel 6:231 sub c BW.

<b>Consument:</b>	de Klant die bij het aangaan van een Overeenkomst met Lekker Zootje BV niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
<b>Lekker Zootje BV:</b>	de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Klant en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
<b>Order:</b>	het plaatsen van een bestelling door Klant bij Lekker Zootje BV tot het leveren van Producten.
<b>Overeenkomst:</b>	de afspraak tussen Lekker Zootje BV en Klant op basis waarvan Lekker Zootje BV Producten aan Klant levert tegen betaling.
<b>Partijen:</b>	Lekker Zootje BV en Klant gezamenlijk, en ieder afzonderlijk "Partij".
<b>Producten:</b>	alle zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
<b>Workshop:</b>	alle workshops, cursussen, trainingen, rondleidingen en begeleiding op het gebied van het verwerken van koffiedrab tot oesterzwammen en andere paddenstoelen, alsmede de verwerking daarvan tot snacks, compost en overige aan oesterzwam gerelateerde producten, alles in de ruimste zin van het woord.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Lekker Zootje BV, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Klant, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Lekker Zootje BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Lekker Zootje BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Klant kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Lekker Zootje BV de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lekker Zootje BV, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Klant een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Lekker Zootje BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Lekker Zootje BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. De Klant met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Lekker Zootje BV gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. Lekker Zootje BV behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Lekker Zootje BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Klant in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
8. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Klant en Lekker Zootje BV gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Lekker Zootje BV zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Lekker Zootje BV niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Producten of het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding c.q. offerte gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod

is Lekker Zootje BV daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Lekker Zootje BV anders aangeeft.

4. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbiedingen van Lekker Zootje BV binden Lekker Zootje BV niet.
5. De prijzen in de aanbiedingen van Lekker Zootje BV zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6. Het staat Lekker Zootje BV vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Lekker Zootje BV eerst dan tot stand nadat Lekker Zootje BV een Order schriftelijk of mondeling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Klant daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Lekker Zootje BV slechts, indien deze door Lekker Zootje BV schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van Producten aan een door Klant opgegeven afleveringsadres. De Klant dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd goed bereikbaar en bereikbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten.
2. De keuze van het transportmiddel is aan Lekker Zootje BV, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Klant zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
3. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel is overeengekomen dat levering plaatsvindt aan een door de Klant opgegeven afleveradres en het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Klant te leveren wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Klant, behoudt Lekker Zootje BV zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Klant op te (doen) slaan zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Lekker Zootje BV ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Lekker Zootje BV Klant in staat zal stellen de Producten alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Lekker Zootje BV uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
4. Indien Klant ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Klant van rechtswege in verzuim en heeft Lekker Zootje BV het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Lekker Zootje BV is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Klant de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

#### Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Indien Lekker Zootje BV een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Lekker Zootje BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Lekker Zootje BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog te leveren.
2. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lekker Zootje BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Lekker Zootje BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lekker Zootje BV zijn verstrekt, heeft Lekker Zootje BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.
3. Het is Lekker Zootje BV toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

#### Artikel 7. Oogstvoorbehoud

Alle overeenkomsten van Lekker Zootje BV worden gesloten onder oogstvoorbehoud, voor zover van toepassing en tenzij anders overeengekomen. Wanneer ten gevolge van een tegenvallende oogst met betrekking tot de hoeveelheid en/of kwaliteit van deze Producten, zoveel Producten minder beschikbaar zijn, waaronder ook wordt verstaan afkeuring door daartoe bevoegde

instanties, dan bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, heeft Lekker Zootje BV het recht de door Lekker Zootje BV verkochte hoeveelheden dienovereenkomstig te verminderen. Door levering van dit aldus verminderde quantum, voldoet Lekker Zootje BV geheel aan haar leveringsverplichtingen. Lekker Zootje BV is alsdan niet gehouden tot het leveren van vervangende Producten en tevens niet aansprakelijk voor welke schade dan ook. Klant is niet gehouden om voor de niet geleverde Producten tot betaling over te gaan. Indien de Order al (gedeeltelijk) betaald is, wordt het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen teruggestort op rekening van Klant.

#### Artikel 8. Onderzoek en reclamaties

1. De Klant dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Klant dient daarbij na te gaan of de geleverde Producten voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst, te weten:
  - a. of de juiste Producten zijn geleverd;
  - b. of de geleverde Producten voldoen aan de daaraan te stellen en ter zake overeengekomen kwaliteitseisen, oftewel de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of voor handelsdoeleinden;
  - c. of de geleverde Producten wat betreft kwantiteit (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met hetgeen partijen ter zake zijn overeengekomen. Indien de door de Klant geconstateerde afwijking minder dan 10% bedraagt, dan is de Klant gehouden de geleverde Producten volledig te accepteren.
2. Indien levering van de Producten geschiedt af magazijn of bedrijf, dan dient de Klant de Producten in de verkooppriimte van Lekker Zootje BV te controleren.
3. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk bij Lekker Zootje BV te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Klant aanvaard. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Klant ten aanzien van de betreffende Producten niet op.
4. Indien de Producten worden geleverd aan een door de Klant opgegeven afleveradres en de Producten bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Klant hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs en dient hij zulks binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk kenbaar te maken aan Lekker Zootje BV.
5. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaalaanduidingen, worden door Lekker Zootje BV te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Klant geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
6. Klant heeft onder geen beding vóór of na levering recht op reclamatie, schadevergoeding, dan wel ontbinding van de Overeenkomst met Lekker Zootje BV, indien de gekochte Producten niet voor bepaalde specifieke doeleinden kunnen worden aangewend, tenzij deze doeleinden door Lekker Zootje BV specifiek zijn opgegeven, genoemd of vermeld.
7. Onverminderd eventuele garantierechten die de wet aan Klant toekent en welke dwingendrechtelijk van aard zijn, garandeert Lekker Zootje BV de kwaliteit van de door haar geleverde Producten zoals deze door Partijen bij de koopovereenkomst zijn overeengekomen en in redelijkheid zijn bedoeld en mochten worden verwacht.
8. Verse Producten met beperkte houdbaarheid kunnen niet worden geretourneerd.

#### Artikel 9. Zichttermijn en herroepingsrecht

1. Bepaalde door Lekker Zootje BV geleverde Producten zijn bederfelijk. Deze Producten van Lekker Zootje BV zijn daarom van het herroepingsrecht uitgesloten. Lekker Zootje BV zal duidelijk in haar aanbod vermelden dat de betreffende Producten van het recht op bedenktijd en herroeping zijn uitgesloten.
2. Indien – in afwijking van lid 1 van dit artikel – sprake is van een koop op afstand waarop het recht van herroeping van toepassing is, zal het aanbod tevens een zichttermijn van 14 dagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de Consument, tenzij anders overeengekomen is. De koop is in dat geval pas definitief wanneer 14 dagen na ontvangst van het Product zijn verstreken.
3. Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een herroepingsrecht, waarbij de Consument de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen Producten te retourneren.
4. De Consument kan het herroepingsrecht invoeren door Lekker Zootje BV binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door of namens de Consument schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn voornemen. Daartoe kan de

Consument gebruik maken van het retourformulier dat door Lekker Zootje BV op haar website ter beschikking wordt gesteld, maar de Consument is daartoe niet verplicht.

5. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal Lekker Zootje BV het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden Producten terugbetalen.
6. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingsrecht indien de betreffende Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wel mag de Consument de Product uit de verpakking nemen voor zover dit noodzakelijk is om te beoordelen of het Product aan de verwachting van de Consument voldoet, zolang de originele verpakking bewaard blijft en het Product in onbeschadigde toestand kan worden teruggezonden. Nadat de Consument het Product heeft geïnstalleerd of gebruikt, kan de Consument geen beroep meer doen op herroeping.
7. De Consument dient na het invoeren van haar herroepingsrecht het geleverde binnen 14 dagen retour te zenden aan Lekker Zootje BV. De kosten voor het retour zenden komen voor rekening van de Consument.

#### Artikel 10. Emballage

1. Lekker Zootje BV maakt in het kader van de levering van haar Producten gebruik van emballage. Tot emballage worden – onder meer – gerekend pallets en kratten. Indien Lekker Zootje BV ter zake statiegeld in rekening brengt, dan geldt dat de emballage retour wordt genomen tegen de op het moment van teruggave geldende factuurprijs (in geval zaken wordt gedaan in vreemde valuta geldt dat de emballage retour wordt genomen tegen de op het moment van levering geldende koers) met een maximale prijs, waarvoor de emballage destijds ook is geleverd en gefactureerd.
2. De emballage die de Klant in wenst te leveren dient dusdanig schoon en droog te zijn dat zij zonder verdere handelingen zijdens Lekker Zootje BV geschikt is voor gebruik ten behoeve van verse, eetbare Producten. Indien de emballage naar mening van Lekker Zootje BV onvoldoende schoon en droog zijn, heeft Lekker Zootje BV het recht de emballage niet terug te nemen, zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens de Klant te zijn gehouden.
3. Indien het retourneren van emballage plaats zal vinden via eigen transportmiddelen van Lekker Zootje BV dient de Klant ervoor zorg te dragen dat de emballage gesorteerd voor transport gereed staat.
4. Niet door Lekker Zootje BV geleverde emballage wordt alleen teruggenomen indien en voor zover Lekker Zootje BV de desbetreffende emballage zelf in haar eigen assortiment voert en de emballage in goede, schone en droge staat verkeert.

#### Artikel 11. Prijswijzigingen

1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Lekker Zootje BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Lekker Zootje BV is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Lekker Zootje BV redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden, welke niet aan Lekker Zootje BV kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
2. Indien Lekker Zootje BV van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. Indien Lekker Zootje BV de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst met meer dan 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag verhoogt, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst met Lekker Zootje BV kosteloos te ontbinden, tenzij Lekker Zootje BV aangeeft de Overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Klant de Overeenkomst met Lekker Zootje BV in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Klant de Lekker Zootje BV binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een aangetekend schrijven van zijn voornemen de Overeenkomst te ontbinden op de hoogte stellen.
4. Lekker Zootje BV heeft het recht om haar tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer voor de commerciële dienstverlening, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Indien Lekker Zootje BV redenen aanwezig acht om haar tarieven op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze indexering het geval zou zijn, is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefwijziging in werking treedt.

#### Artikel 12. Facturatie en betaling

1. Lekker Zootje BV is gerechtigd om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant te verlangen vóórdat levering plaatsvindt. Vooruitbetalingen dienen onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan, doch in ieder geval vóór levering.

2. Indien een Order wordt geplaatst via de website van Lekker Zootje BV, dient de Klant alle stappen van het online bestelproces te doorlopen en het verschuldigde bedrag te voldoen op een van de op de website aangeboden betaalwijzen.
3. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen, zonder enige verrekening of korting, op een door Lekker Zootje BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Lekker Zootje BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor Consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Lekker Zootje BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Indien de Klant niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Lekker Zootje BV bevoegd de nakoming van de jegens de Klant aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Lekker Zootje BV het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Klant te twijfelen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Klant of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Lekker Zootje BV en de verplichtingen van de Klant jegens Lekker Zootje BV onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien de Klant uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Lekker Zootje BV heeft, dan ziet de Klant af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Lekker Zootje BV geleverde Producten blijven eigendom van Lekker Zootje BV tot op het moment dat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Lekker Zootje BV uit hoofde van enige met Lekker Zootje BV gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Klant die als wederverkoper optreedt, is gerechtigd de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Lekker Zootje BV te verkopen of door te leveren, maar uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Indien de Klant (mede) uit door Lekker Zootje BV geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Klant die zaak slechts voor Lekker Zootje BV en houdt de Klant de nieuw gevormde zaak voor Lekker Zootje BV totdat de Klant alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Lekker Zootje BV heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
4. Het is aan de Klant niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Lekker Zootje BV. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Producten, zal de Klant Lekker Zootje BV hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
5. Op de afgeleverde Producten die door betaling in eigendom van Klant zijn overgegaan en zich nog in handen van Lekker Zootje BV bevinden, behoudt Lekker Zootje BV zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Lekker Zootje BV uit welke hoofde dan ook nog jegens de Klant mocht hebben.
6. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten gescheiden van andere Producten, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Lekker Zootje BV te (doen) houden.
7. De Klant is verplicht de Producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Lekker Zootje BV op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Klant op verzekeraars van de Producten uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Lekker Zootje BV zulks wenst, door de Klant aan Lekker Zootje BV stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Lekker Zootje BV tegen de Klant.

#### Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Indien Klant of Lekker Zootje BV in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is de andere partij, onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke zijnde partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de deze partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de andere partij wordt overgenomen;
  - e. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - f. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Lekker Zootje BV nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Lekker Zootje BV vóór de ontbinding aan de Klant heeft gefactureerd in verband met hetgeen Lekker Zootje BV reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Klant aan Lekker Zootje BV verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Klant, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Lekker Zootje BV gerechtigd haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Klant gehouden te zijn. Hiertoe is Lekker Zootje BV eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien Lekker Zootje BV aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijk beperkt die schade waartegen Lekker Zootje BV uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien Lekker Zootje BV geen beroep kan doen op de beperking van lid 1 van dit artikel, dan is de aansprakelijkheid van Lekker Zootje BV beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een Overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan drie (3) maanden is de aansprakelijkheid van Lekker Zootje BV verder beperkt tot de door de Klant aan Lekker Zootje BV betaalde bedragen in de drie (3) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lekker Zootje BV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Lekker Zootje BV kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Lekker Zootje BV is nimmer aansprakelijk voor:
  - a. indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, transportkosten, reis- en verblijfkosten en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige oplever- of uitvoeringstermijn;
  - b. schade welke wordt veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Lekker Zootje BV;
  - c. schade welke het gevolg is van buitengewone omstandigheden, daaronder mede begrepen extreem weer, overstromingen of enig ander natuurgeweld, tegen de schadelijke gevolgen waarvan Lekker Zootje BV in verband met

de aard van de Overeenkomst geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen;

- d. schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Lekker Zootje BV.

#### Artikel 16. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Lekker Zootje BV tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na levering van de betreffende Producten waarop de schade ziet of waardoor de schade is ontstaan.

#### Artikel 17. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lekker Zootje BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lekker Zootje BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder de onmogelijkheid om tot levering over te gaan of vertraging in de levering als gevolg van epidemie of pandemie.
3. Lekker Zootje BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lekker Zootje BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Lekker Zootje BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lekker Zootje BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

#### Artikel 18. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Lekker Zootje BV gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lekker Zootje BV is gevestigd, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.



## HOOFDSTUK 2. WORKSHOPS

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden aanvullend op de bepalingen van hoofdstuk 1, indien en voor zover Lekker Zootje BV een Overeenkomst aangaat met een Klant met betrekking tot het organiseren van een Workshop. In geval van strijd tussen de bepalingen in dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

### Artikel 20. Deelnemers

1. Indien Lekker Zootje BV een Workshop in opdracht van de Klant organiseert waaraan meerdere deelnemers zullen deelnemen, staat de Klant er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de Workshop. Het aantal overeengekomen deelnemers kan niet naar beneden worden bijgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Een Workshop met open inschrijving waarvoor een minimaal aantal deelnemers geldt, kan geen doorgang vinden indien het minimaal aantal deelnemers niet voor de geplande datum van de Workshop wordt bereikt. Lekker Zootje BV heeft in dat geval het recht de Workshop te annuleren en de Workshop alsnog op een andere datum aan te bieden. Indien de Klant geen gebruik wenst te maken van dit aanbod, heeft de Klant het recht zijn/haar inschrijving te annuleren onder terugbetaling van het voor de betreffende Workshop betaalde inschrijfgeld.

### Artikel 21. Annuleren en verzetten

1. Lekker Zootje BV is altijd gerechtigd om de datum waarop de Workshop plaatsvindt te wijzigen of te annuleren. Lekker Zootje BV zal de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Daarbij zal Lekker Zootje BV voor zover mogelijk een voorstel voor de Workshop op een nieuwe datum doen. Indien de Klant geen gebruik wenst te maken van de Workshop op deze nieuwe datum, zullen eventueel reeds door de Klant betaalde bedragen door Lekker Zootje BV aan de Klant worden terugbetaald. Lekker Zootje BV is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het annuleren of verzetten van de Workshop door Lekker Zootje BV.
2. Wanneer de Klant een Workshop of zijn/haar inschrijving voor een bepaalde Workshop wenst te annuleren of te verzetten naar een andere datum, dan brengt Lekker Zootje BV de volgende kosten aan de Klant in rekening:
  - a. annuleren/verzetten langer dan 2 weken voor aanvang van de Workshop: 25% van het overeengekomen honorarium;
  - b. annuleren/verzetten korter dan 2 weken, maar langer dan 7 dagen voor aanvang van de Workshop: 50% van het overeengekomen honorarium;
  - c. annuleren/verzetten korter dan 8 dagen voor aanvang van de Workshop: 100% van het overeengekomen honorarium.
3. Lekker Zootje BV heeft het recht om een deelnemer de (verdere) deelname of toegang tot de Workshop te ontzeggen, zonder daarmee tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn, in geval van wangedrag van een deelnemer of wanneer een deelnemer zich niet houdt aan de geldende orde-, huis- of veiligheidsmaatregelen of de deelnemer door zijn/haar gedrag het normale verloop van de Workshop verstoort of anderszins belemmert.
4. In het geval van ziekte van de begeleider van de Workshop zal Lekker Zootje BV zich redelijkerwijs inspannen om voor vervanging te zorgen. Indien geen vervanging mogelijk is, zal Lekker Zootje BV de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en in overleg een nieuwe datum vaststellen. Lekker Zootje BV is in deze gevallen geen restitutie van reeds betaalde bedragen of enige ander vorm van schadevergoeding aan de Klant verschuldigd.

### Artikel 22. Annuleren maatwerk Workshops

1. Er is sprake van een maatwerk Workshop indien Lekker Zootje BV een Workshop specifiek in opdracht van de Klant samenstelt of ontwikkelt aan de hand van de wensen van de Klant. Het annuleren, verzetten, ontbinden of op enige andere wijze beëindigen van een maatwerk Workshop door de Klant is – in tegenstelling tot hetgeen is bepaald in artikel 22 - niet mogelijk.
2. Indien Klant na de totstandkoming van de Overeenkomst ten aanzien van een maatwerk Workshop besluit geen gebruik te maken van de diensten van Lekker Zootje BV, blijft de Klant het volledig ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst overeengekomen honorarium, waaronder de kosten voor de ontwikkeling, samenstellen, overleg en niet-genoten Workshop, aan Lekker Zootje BV verschuldigd.
3. Indien sprake is van een maatwerk Workshop zal dit duidelijk door Lekker Zootje BV in haar aanbod worden vermeld.

### HOOFDSTUK 3. AANVULLENDE VOORWAARDEN INZAMELING KOFFIEDRAP

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden aanvullend op de bepalingen van hoofdstuk 1, indien en slechts voor zover de tussen Partijen gesloten Overeenkomst (mede) de inzameling van koffiedrab door Lekker Zootje BV bij de Klant omvat. In geval van strijd tussen de bepalingen in dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk.

#### Artikel 23. Inzameling koffiedrab

1. Lekker Zootje BV levert aan de Klant de benodigde materialen waarin de koffiedrab kan worden verzameld. De kosten voor deze materialen alsmede het leveren van deze materialen aan de Klant komen voor rekening van Lekker Zootje BV, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant is verplicht de koffiedrab zo schoon, droog en vers mogelijk te verzamelen en de verzamelde koffiedrab luchtdicht (in een dichtgeknoopte plastic zak of afgesloten emmer met deksel) op een centrale plek te bewaren en daarbij zoveel als mogelijk gebruik te maken van de door Lekker Zootje BV ter beschikking gestelde materialen voor het verzamelen van de koffiedrab.
3. De plek waar de koffiedrab centraal bewaard wordt, dient toegankelijk te zijn voor Lekker Zootje BV tijdens kantooruren.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de ingaande- en uitgaande logistiek binnen haar pand van de koffiedrab en de materialen om koffiedrab in te verzamelen.
5. Lekker Zootje BV is niet verplicht om de door de Klant verzamelde koffiedrab in te nemen indien de koffiedrab naar mening van Lekker Zootje BV niet op de voorgeschreven wijzen is verzameld en bewaard of wanneer er andere oorzaken zijn die de kwaliteit of versheid van de koffiedrab negatief beïnvloeden.
6. Indien Lekker Zootje BV een datum en tijdstip heeft afgesproken voor het ophalen van koffiedrab bij de Klant, gaat het daarbij slechts om een indicatie. Indien Lekker Zootje BV de koffiedrab niet op het overeengekomen of aangegeven moment ophaalt, is Lekker Zootje BV niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant daardoor lijdt.
7. Lekker Zootje BV heeft op ieder gewenst moment het recht om de koffiedrab niet langer meer in te zamelen bij de Klant ongeacht de reden daarvan. Lekker Zootje BV is in geen geval aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt indien Lekker Zootje BV besluit om niet (langer) tot inzameling van koffiedrab bij de Klant over te gaan.